

組織での準備ができているか評価するチェックリスト

<http://teamstepps.ahrq.gov/readiness/>

TeamSTEPPS は登録商標があり、勝手にそれを使用することはできません。自分たちの施設・病院でこれを使う準備ができているかどうかをこのチェックリストを使って検討してください。

(訳：新潟県立六日町病院麻酔科 市川高夫)

以下の質問に答えてください：

質問	答え
D 必要性	
<p>1. あなたの組織で TeamSTEPPS の実行を考慮する必要性を明確に把握していますか？</p> <p>組織は、特定のエリアを改善する必要があるという客観的な情報がある時、TeamSTEPPS 構想を実施する準備がよりできていると見込まれます。客観的な情報は、有害事象やヒヤリハット報告、根本要因分析あるいは FMEA（故障モード影響解析）、医療研究・品質調査機構（Agency for Healthcare Research and Quality、AHRQ）の患者安全文化調査の実施、患者および職員満足度調査および部あるいは現場特異的行程結果測定（患者の流れ、院内感染率、防ぎ得た死亡）を含む様々な情報源からもたらされます。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>2. 強固なチームワークと安全文化は、組織での必要性に取り組む適切な戦略を構築していますか？</p> <p>TeamSTEPPS は、施設内の共同作業とコミュニケーションを改善する強力な解決法を提供するチームワーク・システムです。チームワークは患者安全における主要な戦略の一つであることがわかっています。患者安全の専門家は、コミュニケーションと他のチームワーク・スキルが医療に質を提供し、医学的エラーを防止し軽減するために不可欠であるとしています。チームワークと安全に焦点を当てる準備ができている組織は、TeamSTEPPS 介入で収穫を得ることがより見込まれます。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
文化を変革する準備	
<p>3. 今が文化を変える適切な時ですか（すなわち、現在あなたの組織で行われているその他の主要な変革と競合しませんか）？</p> <p>もしあなたの組織が現在多くの変革を行っているなら、TeamSTEPPS 構想を開始する理想的な時ではないかもしれません。一度に複数の変革の取り組みを管理しようとするのは、TeamSTEPPS の努力を実行し維持しようとするあなたの組織の能力と職員のやる気を低下させるかもしれません。その計画は解決というよりむしろ邪魔なものを受け取られるかもしれません。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>4. チームワークと安全の重要性を強調する文化変革は現実的で、受け入れ可能ですか？</p> <p>TeamSTEPPS の目標は、最も安全で高品質の医療を提供することです。これは、複雑な人的およびプロセスを提供するシステムの最適化を含み、変革のための必要性を認識し、変革を受け入れる文化を開発し、医療を提供するプロセスへの個人的アプローチにおける変革を発展させることを含む変革を必要とします。この変革は、人びとに自由と決定権を与え、リスクを引き受け発言するよう励まし、チーム主導の解決法を見つける許可を与えることを含みます。あなたの施設は、チームワークと安全を高めるためにその文化とプロセスを変えることを進んで行うに違いありません。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>5. あなたの組織のリーダーは、文化の変革と TeamSTEPPS 構想を実行し維持するために必要な努力を援助しますか？</p> <p>あなたの組織のリーダーが、積極的に TeamSTEPPS を支持し擁護することが必要不可欠です。リーダーはプログラムの必要性を理解し（例えば、トレーナーの準備とトレーニング、現行のコーチング、概念の補強のための毎週のチームミーティング）、プログラムを成功裏に実施し維持するために必要な人、時間、資源をいわずに提供</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>

<p>することが必要です。さらに、リーダーは狙った安全あるいはチームワーク行動変容を具体化し維持するために必要な行動を、後援し可能にしあるいは修正するという彼らの役割を理解することが重要です。</p>	
<p>時間、資源、人員（いわゆるヒト、金・モノ、時間）</p>	
<p>6. あなたの組織は、インストラクターとして務めるために必要な特徴と態度を持った十分なスタッフを提供する意思がありますか？</p> <p>TeamSTEPPS 構想の成功を確実にするためのトレーナーとして務めるべき正しい特徴を持った個人を見つけることは重要です。インストラクターは：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 日常業務の間、チームワーク行動を実行するためのチームワークとモデルの提唱者として見られます。 ▪ 活気に満ちたプレゼンター ▪ 高く尊敬され、他の人に影響を与えることのできるリーダーとして同僚と管理者に見られます。 ▪ 予定を決めることに柔軟性が許される地位にいます。 ▪ 変革の努力全体に渡ってチームワーク・コーチングのために非常に目立ち、とっつきやすく有能です。 	<p><input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>7. あなたの組織は、コーチとして務めるために必要な特徴と態度を持った十分なスタッフを提供する意思がありますか？</p> <p>これが文化の変革努力と考えると、TeamSTEPPS 発想は教室授業を越えて、補強し監視するためのコーチと毎日の行動でのチームワーク行動指針のよきモデルを要求します。彼らの成功と他の人が彼らのコーチングを受容する可能性を増やすために、コーチとして務める適正な特徴をもった個人を選ぶことは重要です。コーチが効果的であるために、10名のスタッフのために一人のコーチが必要です。</p> <p>コーチは：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 他の人のチームワーク・スキルを成長させることに有能である。 ▪ 仕事パターン、行動と環境で変化をもたらすことができる。 ▪ 十分な非公式あるいは公式的な力を持って高く尊敬されている。 ▪ コーチングに繋がる人間関係スタイルを持っている（例えば、他人と信頼を構築するための支援的態度と能力を示す）。 ▪ 説明的、問題志向的、エンパワー（権限委譲）的、探究的で思いやりのある効果的なフィードバックを提供できる。 	<p><input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>8. あなたの組織は、インストラクターとコーチたちが彼らの役割を準備する時間を許可する意思がありますか？</p> <p>TeamSTEPPS は、内容の基本と知識と実行するための訓練についてインストラクターとコーチを教育し、結果を達成するための望ましい行動をコーチするための二日半のトレーナー訓練コースを提案しています。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>9. あなたの組織は、職員が訓練に参加する時間を許可する意思がありますか？</p> <p>TeamSTEPPS を実行するためのあなたの組織の計画に関わらず、いくつかの直接的なスタッフ訓練が必要です。プログラムの完全なトレーニング項目は6時間までの教室授業を含んでいるのですが、あなたの組織は一時間を必要とする一部分のみの訓練とするかもしれません（例えば、特別なツールあるいは戦略）。混乱とスケジュール問題を防ぎ、学習を最大限とするために、参加者は授業に出席している間は、全ての義務を免除されるべきです。</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>10. あなたの組織は、インストラクターがコースをカスタマイズする時間を取ることを許可する意思がありますか？</p>	<p><input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>

<p>TeamSTEPPS は、実行される方法において柔軟です。組織は、ほんの 1 つのツールを選び、チームが学んでチームワークと安全を高めるためのツールを継続的に使用することを確実にするトレーニングのその部分を実行することが最善であると決定するかもしれません。部分(複数) は、プログラムをカスタマイズするために使用できる補足の交換可能な内容と例を含んでいます。さらに、組織は彼ら自身の内容と例を含んでいることを選択するかもしれません。これらのオプションの各々には、トレーナーが内容をカスタマイズするため、ある程度の時間が必要です。</p>	
<p>変革の維持</p>	
<p>11. あなたの組織は、進行状況を測定および評価をし、継続的にプロセスを改善するつもりですか？</p> <p>成功を持続させるために、組織はイベントというよりむしろプロセスとして文化の変革を考える必要があります。あなたの組織が継続的に、TeamSTEPPS 介入の現行の有効性を測定することが重要です。このことが、組織が介入がうまくいっているかどうか知り、成功を公表し、積極的に引き受ける追加スタッフを得たり変革を予定とすることを可能にします。さらに、プロセスの一部は患者安全と質改善のための更なる機会を確認することです。ひとたびこういった機会が確認されれば、組織はその機会を利用するために進んで変革を実行する必要があります。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>
<p>12. あなたの組織は、前向きなチームワーク行動とプロセスの改善を補強し報いる意思がありますか？</p> <p>ほとんどの人が正しいと認めた実行となるためには、積極的なチームワーク行動とプロセスと結果の改善は、補強され報いられる必要があります。リーダー、チャンピオン、インストラクターとコーチは、組織内の他の人に現行のフィードバックを進んで提供すべきです。成功は、組織内全体に渡って公式に認められ紹介される必要があります。これらの活動は、安全とチームワークの文化を維持するために必要とされている機運を維持する手助けとなります。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ * 必須</p>